Algemene Voorwaarden – Drone operator

Air Precision · Arnaud Reper · KBO 0675.344.682 · versie 21 oktober 2026

Artikel 1 – Algemeen

1.1. Arnaud Reper, natuurlijk persoon, handelend onder de naam Air Precision, met maatschappelijke zetel te Greefstraat 1, 2910 Essen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0675.344.682 (tevens BTW-nummer BE 0675.344.682), RPR Antwerpen (de **Drone operator**), levert diensten als drone operator, zoals luchtopnames, inspecties, LiDAR- en kartering, landbouwtoepassingen en aanverwante data-analyse (de **Diensten**), aan particuliere en professionele klanten (elk een **Klant**). De Drone operator verkoopt daarbij ook Producten, zoals rapporten, beelden, puntenwolken, kaarten en andere gegevensbestanden (de **Producten**). Tenzij de Drone operator andere gegevens meedeelt, is hij bereikbaar op 0495/59.08.19 en op arnaud@airprecision.be.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en zonder afbreuk te doen aan dwingend recht zijn deze algemene voorwaarden (AV) van toepassing op elke opdracht van de Klant aan de Drone operator voor Diensten en Producten (een **Opdracht**). Het plaatsen van een Opdracht, of het aanvaarden van een offerte, houdt aanvaarding van deze AV in.

1.3. Deze AV gelden voor professionele klanten en voor consumenten. Een **consument** is elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Voor consumenten blijven de dwingende bepalingen van het Wetboek van economisch recht en van het consumentenrecht onverkort gelden; waar een bepaling van deze AV daarmee strijdig is, geldt de wet. Voor professionele klanten worden hun eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten, ook als ze later zijn meegedeeld.

1.4. De Drone operator mag een Opdracht weigeren zonder daarvoor specifieke redenen op te geven, onder meer wanneer de vlucht niet veilig, niet wettelijk toegestaan of niet haalbaar is.

1.5. Communicatie en facturatie mogen elektronisch verlopen, tenzij deze AV uitdrukkelijk een aangetekende brief vereisen.

Artikel 2 – Offertes en prijzen

2.1. Tenzij de Drone operator uitdrukkelijk anders aangeeft, zijn offertes en prijslijsten louter informatief en niet bindend. Een offerte die de Drone operator uitdrukkelijk als bindend aanduidt, blijft 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn vermeld staat.

2.2. Vóór aanvang van de Opdracht spreken de Klant en de Drone operator normaal een prijs af, op basis van de omschrijving van de Opdracht: aard en omvang van de Diensten, de locatie en het terrein, de gewenste Producten en het tijdschema. De prijs kan variëren wanneer tijdens de uitvoering meerwerk nodig blijkt of er bijzondere omstandigheden optreden, zoals extra vluchten, een gewijzigd werkgebied, bijkomende toelatingen of herhaalde pogingen door onbruikbare omstandigheden die de Klant moest kennen. De Drone operator brengt de Klant vooraf op de hoogte van meerwerk waar dat redelijkerwijs kan.

2.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle prijzen in EUR en, voor consumenten, inclusief BTW. Prijzen voor professionele klanten zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

2.4. Verplaatsingskosten, kosten voor toelatingen en vergunningen, en kosten voor aanvullende verzekeringen die de Klant vraagt, zijn niet inbegrepen tenzij dit in de offerte staat.

Artikel 3 – Voorschot, betaling en factuur

3.1. De Drone operator mag een voorschot vragen en mag eisen dat de prijs voor de Diensten en Producten volledig wordt betaald vóór de levering ervan.

3.2. De Klant betaalt contant na levering van de Diensten en Producten, of binnen 14 dagen na de factuurdatum. Een professionele Klant meldt klachten over een factuur schriftelijk (per e-mail of per brief) binnen 8 dagen na ontvangst; daarna wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Voor consumenten blijven hun wettelijke rechten onverkort gelden.

3.3. Voor professionele Klanten is op elk bedrag dat op de vervaldag onbetaald blijft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd, berekend per dag van vertraging tot de volledige betaling. Voor consumenten gelden de wettelijke verwijlinterest en de wettelijke regels voor ingebrekestelling.

3.4. Bij laattijdige betaling door een professionele Klant is bovendien een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag verschuldigd, met een minimum van 40 EUR, ter dekking van administratieve en invorderingskosten. Redelijke bijkomende invorderingskosten (advocaat, deskundigen, griffierechten en proceskosten) zijn voor rekening van de Klant, voor zover de wet dat toelaat.

3.5. Elke betaling dekt eerst de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en de verschuldigde interest, en daarna de oudste openstaande factuur, ook als de Klant bij betaling een latere factuur vermeldt.

3.6. Zolang de Klant niet volledig heeft betaald, blijven de Producten eigendom van de Drone operator, en blijven de gebruiksrechten uit artikel 8 opgeschort.

Artikel 4 – Uitvoering van de Diensten

4.1. De Drone operator voert de Diensten uit zoals overeengekomen en volgens de regels van goed vakmanschap. Op de Drone operator rust een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4.2. De Drone operator deelt de datum en het tijdstip van de uitvoering mee zodra redelijkerwijs mogelijk. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen mag hij datum en tijdstip wijzigen in functie van zijn planning.

4.3. De Klant verstrekt alle documentatie en informatie die nodig is om de Diensten te leveren, onder meer over de locatie, het terrein, obstakels, hoogspanningslijnen, aanwezige personen en dieren, en gekende risico's. De Klant doet al het nodige opdat de Diensten kunnen worden geleverd.

4.4. **Weer en veiligheid.** De Drone operator beslist als piloot ter plaatse of een vlucht veilig kan plaatsvinden. Wind, regen, mist, onweer, lage zichtbaarheid, storingen of onveilige omstandigheden kunnen een vlucht uitstellen, onderbreken of annuleren. Dit geeft de Klant geen recht op schadevergoeding. Zie ook artikel 6.

4.5. **Luchtruim en toelatingen.** Alle vluchten gebeuren binnen de toepasselijke Europese en Belgische regelgeving voor onbemande luchtvaartuigen, met de vereiste registratie, bewijzen van bekwaamheid en toelatingen van de Drone operator. Wanneer een geografische zone, een luchtruimbeperking of een toelating vlucht onmogelijk of beperkt maakt, kan de Drone operator de Opdracht aanpassen, uitstellen of annuleren. De doorlooptijd van een toelatingsaanvraag bij de bevoegde overheid ligt buiten zijn invloed.

4.6. **Toegang en toestemmingen.** De Klant staat in voor veilige toegang tot de locatie en bevestigt dat hij gerechtigd is om de Opdracht daar te laten uitvoeren. Hij verkrijgt vooraf de toestemming van eigenaars, gebruikers of beheerders van aangrenzende terreinen wanneer daarvoor aanleiding bestaat. De Klant vrijwaart de Drone operator tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste informatie of ontbrekende toestemmingen van de Klant.

4.7. **Personen en privacy.** De Drone operator vermijdt waar mogelijk het filmen van identificeerbare personen en voertuigen. Als dat toch gebeurt, verwerkt hij die gegevens enkel voor de Opdracht, volgens artikel 8.4.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en verzekering

5.1. De Drone operator is enkel aansprakelijk voor opzet en grove fout, en voor schade die een direct en onmiddellijk gevolg is van de uitvoering van de Diensten of van geleverde Producten. Hij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, gemiste opbrengsten of gemiste meerwaarde, verlies van oogst of van gegevens, of andere gevolgschade.

5.2. Voor professionele Klanten is de aansprakelijkheid van de Drone operator beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor de Diensten en Producten waarop de vordering betrekking heeft.

5.3. Voor consumenten geldt deze beperking alleen voor zover de wet dit toelaat. De wettelijke aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel, en voor opzet of bedrog, blijft onverkort bestaan.

5.4. De Drone operator is niet aansprakelijk voor vertraging, verstoring of onmogelijkheid van de uitvoering door overmacht, dit is een gebeurtenis buiten zijn redelijke controle, waaronder extreme weersomstandigheden, luchtruimbeperkingen of overheidsbevelen, storingen van GNSS- of communicatienetwerken, ziekte van de piloot, of materiaalpech ondanks normaal onderhoud. De Klant kan in dat geval geen schadevergoeding eisen.

5.5. De Drone operator heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid luchtvaart afgesloten voor de uitvoering van vluchten met zijn luchtvaartuigen. Deze verzekering dekt niet de algemene bedrijfsaansprakelijkheid. Een bewijs van de verzekering wordt op verzoek bezorgd.

5.6. De Klant is zelf aansprakelijk voor schade die hij veroorzaakt aan de uitrusting van de Drone operator, of voor schade die voortvloeit uit onjuiste of ontbrekende informatie die hij heeft verstrekt.

Artikel 6 – Annulatie en uitstel

6.1. Uitstel om redenen van weer, veiligheid of luchtruim (artikel 4.4 en 4.5) is kosteloos. De partijen plannen samen een nieuwe datum.

6.2. Annuleert de Klant een Opdracht, dan is verschuldigd: niets bij annulatie meer dan 5 werkdagen vóór de geplande uitvoering, 50% van de prijs bij annulatie tussen 5 en 2 werkdagen ervoor, en 100% bij annulatie binnen 2 werkdagen of bij afwezigheid ter plaatse. Reeds gemaakte kosten voor toelatingen of verplaatsingen worden altijd aangerekend.

6.3. Voor consumenten blijven wettelijke herroepingsrechten van toepassing, voor zover de wet die toekent. Wanneer de Klant een dienst vraagt die al binnen de herroepingstermijn wordt uitgevoerd, vergoedt hij het deel dat al is uitgevoerd, zoals de wet voorziet.

Artikel 7 – Inspectie, klachten en gebreken

7.1. De Klant inspecteert de Diensten en Producten onmiddellijk na levering, of laat ze inspecteren, en meldt vermeende gebreken of fouten onmiddellijk aan de Drone operator, bij voorkeur schriftelijk.

7.2. Een professionele Klant bevestigt zijn klacht binnen 8 dagen na levering, of na de datum waarop hij het gebrek ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, per e-mail of per aangetekende brief. Een consument meldt een gebrek binnen de wettelijke termijn. Een klacht ontslaat de Klant niet van zijn betalingsverplichting voor het deel van de Diensten en Producten waarop de klacht niet slaat.

7.3. Staat vast dat de Diensten of Producten gebrekkig zijn, dan kiest de Drone operator tussen het opnieuw uitvoeren van de Diensten (of opnieuw leveren van de Producten) of terugbetaling van het reeds betaalde deel van de prijs. Voor zover het toepasselijke recht dit toelaat is dit de enige vorm van herstel voor professionele Klanten.

7.4. De Drone operator kan voor gebreken in Diensten en Producten, ten aanzien van professionele Klanten, aansprakelijk worden gehouden gedurende maximaal 10 weken na levering. Voor consumenten blijven de wettelijke garantietermijnen gelden.

7.5. Beeld- en meetresultaten kunnen afwijken door weer, licht, terrein, GNSS-dekking of sensorbeperkingen. Afwijkingen binnen de gebruikelijke nauwkeurigheid van de gebruikte apparatuur en methode, zoals vermeld in het rapport of de offerte, zijn geen gebrek.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom, gegevens en privacy

8.1. De intellectuele-eigendomsrechten op foto's, video's, puntenwolken, kaarten, modellen, rapporten en andere Producten blijven bij de Drone operator, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2. Na volledige betaling krijgt de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Producten te gebruiken voor het doel van de Opdracht en voor zijn eigen interne bedrijfsvoering. Verdere verspreiding, doorverkoop of publicatie vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Drone operator.

8.3. De Drone operator mag niet-vertrouwelijke beelden en resultaten gebruiken om zijn werk te tonen, tenzij de Klant dit bij de Opdracht schriftelijk weigert. Hij maakt geen persoonsgegevens, locatiegevoelige informatie of bedrijfsgeheimen bekend zonder toestemming.

8.4. Voor zover de Drone operator persoonsgegevens verwerkt, doet hij dat enkel om de Opdracht uit te voeren en om zijn wettelijke verplichtingen na te komen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heeft de Klant een verwerkersovereenkomst nodig, dan sluiten de partijen die vooraf af. De Klant is verantwoordelijk voor de rechtsgrond van de opdracht en voor het informeren van betrokkenen waar vereist.

8.5. De Drone operator bewaart ruwe en bewerkte gegevens maximaal [12] maanden na levering, tenzij een langere termijn wettelijk of contractueel vereist is, of tot de Klant om vroegere verwijdering verzoekt. Daarna is hij niet verplicht ze nog te bewaren.

Artikel 9 – Varia, toepasselijk recht en bevoegdheid

9.1. Tenzij de Klant uitdrukkelijk aangeeft dat het contract intuitu personae wordt aangegaan, mag de Drone operator de Opdracht geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door een onderaannemer of aangestelde, die dezelfde wettelijke vereisten naleeft.

9.2. Wordt een bepaling van deze AV in een rechtsgebied onwettig, nietig, ongeldig of onafdwingbaar verklaard, dan blijft ze enkel zonder gevolg voor zover ze ongeldig of onafdwingbaar is. De geldigheid van de overige bepalingen, en van de AV in andere rechtsgebieden, blijft onaangetast.

9.3. De Klant houdt alle commerciële, technische en andere informatie en know-how over de bedrijfsvoering van de Drone operator vertrouwelijk. De Drone operator doet hetzelfde voor vertrouwelijke gegevens van de Klant.

9.4. Op deze AV en op elke Opdracht is Belgisch recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag van 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.

9.5. Geschillen met professionele Klanten worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbanken van Antwerpen. Voor geschillen met consumenten zijn de wettelijk bevoegde rechtbanken bevoegd.

9.6. Deze AV zijn opgesteld in het Nederlands. Bij tegenstrijdigheid met een vertaling primeert de Nederlandse tekst.